

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1.

Al onze prestaties en leveringen worden beheerst door de hierna weergegeven algemene verkoops-, leverings-, dienstverlenings- en betalingsvoorwaarden. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart onze klant deze voorwaarden te kennen en ze te aanvaarden. Zij maken derhalve integreerend deel uit van onze overeenkomsten en hebben steeds voorrang op de algemene voorwaarden van de klant, die ons in geen geval tegengesteld kunnen worden.

ARTIKEL 2.

Alle offertes van onze firma zijn vrijblijvend. Alle verkopen of overeenkomsten, gesloten met onze vertegenwoordigers, afgevaardigden of agenten zijn slechts bindend na schriftelijke bekrachtiging en bevestiging door de directie van onze firma. Alle uit voormelde verkopen en overeenkomsten voortvloeiende verbintenissen worden geacht op onze maatschappelijke zetel ontstaan te zijn. Onze offertes zijn schattingen van de nodige prestatietijden (o.m. inzake ontwikkeling communicatieconcept, realisatie communicatieconcept,...) waarbij op het einde afgerekend wordt op grond van de effectief geleverde prestaties. Behoudens indien schriftelijk het tegenovergestelde bepaald werd geldt dit laatste ook voor de bindend door ons afgesloten verkopen en overeenkomsten.

ARTIKEL 3.

Al onze prijzen zijn netto prijzen in Euro, exclusief BTW en exclusief alle lasten, kosten, rechten, belastingen, edm.. Eventuele wijzigingen in de prijs, die na afsluiten van de bestellingen gebeuren, verlenen aan de klant geen recht op annulering van de geplaatste bestelling. Onze firma behoudt zich steeds het recht voor haar goederen en/of prestaties te factureren tegen de prijzen die van kracht zijn op de dag van de verzending en/of uitvoering van de opdracht. Indien aan de klant kortingen worden toegestaan, gelden deze uitsluitend voor de individuele bestellingen waarvoor ze toegestaan worden. Zij creëren in geen geval, zelfs niet bij herhaalde verlening ervan, in hoofde van de klant, een recht op gelijkwaardige kortingen bij latere bestellingen.

ARTIKEL 4.

Alle maatregelen inzake belastingen, douanerechten, verzekering- of vervoerskosten, indexering van de lonen, stijging van de brandstofkosten, alsmede alle schommelingen van valutapariteiten welke de kostprijs verhogen, worden aan de overeengekomen prijs toegevoegd. Gezien de schommelingen op de grondstoffenmarkt en de wisselmarkt kan onze firma ertoe worden verplicht zonder voorafgaande kennisgeving de prijzen volgens haar prijslijst te wijzigen.

ARTIKEL 5.

De leveringstermijnen worden door onze firma vastgesteld. Zij zijn steeds benaderend. Overschrijding van de leveringstermijn, door welke oorzaak ook, geeft de klant nooit recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst of uit enige andere met onze firma gesloten overeenkomst zou voortvloeien.

ARTIKEL 6.

Ingeval van annulering van de bestelling en/of opdracht is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd die forfaitair begroot wordt op 20% van de waarde van de bestelling en/of opdracht vermeerderd met de reeds gemaakte kosten, onverminderd het recht voor onze firma om een hogere schade te bewijzen en te vorderen. Voor een bestelling van minder dan 50,00 euro wordt een som van 10,00 euro administratiekosten aangerekend. Wanneer dient gefactureerd te worden aan een klant buiten het grondgebied van het Koninkrijk België wordt een bedrag van 40,00 euro administratiekosten aangerekend.

ARTIKEL 7.

7.1. Voor zover de klant een activiteit uitoefent in de niet-culturele sector of in de reclamewereld en het tot stand gekomen werk bestemd is voor die activiteit, worden de auteursrechten en alle andere intellectuele rechten op het tot stand gekomen werk aan de klant overgedragen voor de hele wereld en voor hun gehele wettelijke bestaansduur vanaf de betaling door de klant van de volledige prijs, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen onze firma en de klant.

VOOR AKKOORD:

DATUM:

- 7.2. Voor zover de klant geen activiteit uitoefent zoals omschreven in artikel 7.1 van deze algemene voorwaarden, blijven de auteursrechten en alle andere intellectuele rechten op het tot stand gekomen werk te allen tijde eigendom van onze firma, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen onze firma en de klant. De overdracht van het voorwerp dat een werk omvat, leidt onder geen beding tot het recht om het werk te exploiteren. Bij gebreke aan schriftelijke overeenkomst over de aanwending door de klant van het tot stand gekomen werk, geldt het eerste gebruik als overeengekomen bestemming. Elk reproduceren, mededelen of namaken van het werk niet in overeenstemming met de overeengekomen bestemming, maakt een daad van namaak en/of oneerlijke mededinging uit.
- 7.3 De klant mag zich niet verzetten tegen het vermelden op het tot stand gekomen werk van de naam van onze firma, zelfs indien daarop reeds de naam van een uitgever of een tussenpersoon vermeld staat.

ARTIKEL 8.

Alle ontwerpen, tekeningen, computerbestanden, enz... (inclusief broncode) door of in opdracht van onze firma vervaardigd ter voorbereiding van het tot stand gekomen werk, al dan niet aangerekend aan de klant, maken deel uit van het materiaal van onze firma. De klant mag er, behoudens andersluidende voorafgaandelijke overeenkomst, geen afgifte van eisen voor of na beëindigen van de werkzaamheden van onze firma.

ARTIKEL 9.

In het geval de klant materiaal ter beschikking stelt van onze firma, moet de klant dit tijdig doen in functie van de orderplanning, verpakt zo de aard van het materiaal dit vereist, en in de lokalen van onze firma. Alle moeilijkheden of vertragingen die veroorzaakt zijn door het geleverde materiaal, leiden tot overeenkomstige verlenging van de leveringstermijnen. Bijkomende kosten die door deze moeilijkheden of vertragingen werden veroorzaakt, kunnen worden doorgerekend aan de klant. Bij het verlies door onze firma van materiaal dat de klant in de lokalen van onze firma heeft achtergelaten, kan de klant onze firma slechts aanspreken ten belope van een bedrag gelijk aan de waarde van dit materiaal.

ARTIKEL 10.

Wanneer de klant weigert de tot stand gekomen overeenkomst te laten uitvoeren of uit te voeren of indien de klant nalaat of weigert het tot stand gekomen werk en/of afgewerkte opdracht af te nemen, zal onze firma per aangetekend schrijven de klant in gebreke stellen onmiddellijk tot uitvoering van de overeenkomst of afhaling van het tot stand gekomen werk en/of afgewerkte opdracht over te gaan. Wanneer de klant geen gunstig gevolg voorbehoudt aan deze aangetekende ingebrekestelling, zal onze firma van rechtswege het recht hebben om hetzij de overeenkomst als onmiddellijk ontbonden te beschouwen in het nadeel van de klant die dan ten titel van forfaitaire schadevergoeding het bedrag in hoofdsom van de prestaties of gekochte tot stand gekomen werk verschuldigd is (exclusief B.T.W.), hetzij volledige (dwang)uitvoering van de overeenkomst en aangepaste schadevergoeding te vorderen.

Laat de klant na het tot stand gekomen werk en/of prestaties in ontvangst te nemen op de overeengekomen plaats, dan zijn al de kosten en schade die uit deze nalatigheid voortvloeien in elke hypothese ten zijne laste.

ARTIKEL 11.

Bij levering of afhaling zal de klant (de laatste vervoerder) slechts kwijting geven na nazicht of het tot stand gekomen werk en prestaties allemaal aanwezig zijn en in goede staat worden afgeleverd. Op straffe van verval van verhaal moet het desbetreffend voorbehoud van de klant (i) schriftelijk vermeld worden op de afleveringsbon/afhalingsbon/prestatiebon, (ii) diezelfde dag nog per fax of mail aan onze firma gemeld worden en (iii) vervolgens bevestigd worden per aangetekende brief verstuurd binnen de vijf dagen. Het tot stand gekomen werk wordt verzonden op risico van de klant. De vervoerskosten komen, tenzij anders is bepaald, op rekening van de klant.

Daarbuiten moeten alle klachten betreffende een levering en/of prestatie bij ons aangetekend toekomen binnen de 8 dagen na de levering of de prestatie en alleszins vóór het eerste gebruik van het tot stand gekomen werk en/of prestaties. Iedere klacht na genoemde termijn is niet ontvankelijk. De garantie is slechts geldig op het grondgebied België.

Bij normaal gebruik verleent onze firma op het tot stand gekomen werk garantie voor gebreken tot uiterlijk 24 maanden na levering.

VOOR AKKOORD:

DATUM:

Indien een tijdig ingediende klacht juist wordt bevonden (t.t.z. dat een overschrijding van de tolerantie marges binnen de sector overschreden worden), zal onze firma, naar onze keuze, het door ons als defect of gebrekkig erkende tot stand gekomen werk en/of prestaties, voor zover zij onze waarborg genieten, op kosten van onze firma vervangen en/of herstellen. In dit geval neemt onze firma ook de retourkosten op zich.

ARTIKEL 12.

- 12.1 Onze firma is niet aansprakelijk voor rechtstreekse schade en/of gevolgschade tengevolge van een gebrekkig werk of prestatie, tenzij in geval van zware of opzettelijke fout in onze hoofde. Daarnaast is onze firma, behoudens in geval van zware of opzettelijke fout in onze hoofde, eveneens niet aansprakelijk voor rechtstreekse schade en/of gevolgschade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit (vertraging bij) het uitvoeren van reparaties, het verrichten van onderhoudswerkzaamheden alsmede bij vervanging (van onderdelen). De klant zal onze firma te allen tijde vrijwaren tegen alle aanspraken van derden en dit zowel in hoofdsom als in intresten en kosten.
- 12.2. Omvang aansprakelijkheid
- a.) De aansprakelijkheid van onze firma is – in de gevallen dat deze niet expliciet of impliciet contractueel is uitgesloten - beperkt tot (i) de materiële schade aan installaties en eigendommen van de klant en van derden en (ii) hun eventuele lichamelijke schade, welke rechtstreeks ontstaan is door een zware of opzettelijke fout begaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst, met als maximum het bedrag dat onze firma voor het betrokken werk of de betrokken prestatie gefactureerd heeft aan de klant. Alle verdere aansprakelijkheid voor (de voormelde) materiële en lichamelijke schade is uitgesloten. Elke aansprakelijkheid van onze firma is ook uitgesloten voor alle andere schade ontstaan uit en/of verband houdende met een fout (inclusief zware of opzettelijke fout) begaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst, waaronder o.a. gevolgschade en immateriële schade (zoals o.m. morele schade), ongeacht de wijze en de voorzienbaarheid van ontstaan en de omvang van de schade. De klant vrijwaart onze firma voor alle desbetreffende aanspraken van derden.
- b) Mocht op bovenvermelde bepaling te eniger tijd geen beroep kunnen worden gedaan, dan is de alsdan vast te stellen aansprakelijkheid alleszins beperkt tot hoogstens het bedrag dat onze firma voor het betrokken tot stand gekomen werk of de betrokken prestatie gefactureerd heeft aan de klant.

ARTIKEL 13.

Geen enkele uitwisseling zal doorgevoerd worden zonder het voorafgaande akkoord van onze firma en de terugname van de goederen geschiedt alleen wanneer deze in de oorspronkelijke verpakking gebleven zijn.

ARTIKEL 14.

Het protest tegen een factuur dient per aangetekend schrijven te gebeuren binnen de 8 dagen na de factuurdatum.

ARTIKEL 15.

- 15.1. Behoudens andersluidende overeenkomst worden het tot stand gekomen werk en/of prestaties geleverd tegen contante betaling bij ontvangst.
- 15.2. De klant doet uitdrukkelijk afstand van zijn recht op compensatie met enige tegenvordering zijnerzijds.
- 15.3. Klachten, betreffende een zelfstandig onderdeel in een gespecificeerde rekening, ontheffen de klant nimmer van zijn plicht tot betaling van de overige posten van de factuur, overeenkomst de in lid 1 bepaalde voorwaarden.
- 15.4. Indien de betalingen niet gebeurd zijn op de overeengekomen en/of bepaalde tijdstippen, brengt dit met zich mee dat alle nog verschuldigde sommen onmiddellijk eisbaar worden. Dit geeft ons tevens het recht contante betaling vóór verzending te eisen t.a.v. iedere nieuwe levering, ongeacht de voorwaarden van de overeenkomst of bestelling waarop zij betrekking hebben en onverminderd het recht om verder de leveringen stop te zetten. Onze firma behoudt zich eveneens het recht voor om per aangetekend schrijven de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen lastens de klant voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.
- 15.5. Bij gebreke van betaling op de overeengekomen en/of bepaalde tijdstippen brengen alle nog verschuldigde sommen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een intrest van 10 % per jaar op, te rekenen vanaf de datum van de factuur.

VOOR AKKOORD:

DATUM:

- 15.6. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van elk onbetaald bedrag – met een minimum van 25,00 euro - als conventionele schadevergoeding. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques evenals andere inningkosten zijn niet begrepen en worden de klant afzonderlijk aangerekend.
- 15.7. Zolang de prijs van het tot stand gekomen werk en/of prestaties niet werden betaald, blijven ze eigendom van onze firma.

ARTIKEL 16.

Indien onze firma bij de uitvoering van de overeenkomst door overmacht, staking, lock-out of andere onvoorzienbare omstandigheden verhinderd wordt haar verplichtingen tegenover de klant na te komen, onverschillig of deze verhindering zich tot de gehele uitvoering of slechts een deel ervan uitstrekt en onverschillig of de verhindering tijdelijk dan wel definitief is, heeft onze firma, onverminderd de ons verder toekomende rechten, het recht om zonder rechtelijke tussenkomst, naar eigen keuze hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten delen als ontbonden te beschouwen, zonder dat onze firma tot enige schadevergoeding gehouden kan zijn. De klant is in alle gevallen gehouden het hem geleverde te betalen.

ARTIKEL 17.

Onze firma behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege of zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in het nadeel van de klant ingeval van faillissement, kennelijk onvermogen als ook bij het om even welke wijziging aan de juridische toestand van de klant.

ARTIKEL 18.

Ingeval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Mechelen bevoegd. Alle door onze firma aangegane verbintenissen worden beheerst door het Belgisch Recht.

VOOR AKKOORD:
DATUM: